



## CASE STUDY REINHARDT-TECHNIK

### Training su SCHEMA ST4 + formazione finanziata = un progetto vincente

#### Dieci e SCHEMA ST4: una lunga storia di successo

*Dieci* S.r.l. progetta e costruisce autobetoniere dal 1962 ed è stata fra le prime aziende in Europa ad aver sviluppato elevatori telescopici. Con 143 modelli di produzione, fra cui macchine di serie e soluzioni personalizzate, *Dieci* è in grado di rispondere a tutte le esigenze dei propri clienti.

Per favorire il riutilizzo della documentazione tecnica, in particolare all'interno dei modelli di serie, l'ufficio tecnico all'avanguardia di *Dieci* ha investito anni fa nella soluzione CCMS di SCHEMA. L'utilizzo di ST4 come sistema redazionale ha permesso di ridurre ampiamente i costi di traduzione e di pubblicare in modo molto efficiente non solo la documentazione tecnica, ma anche listini prezzi e schede tecniche che favoriscono e velocizzano la rivendita di ricambi agli utilizzatori esistenti.

Dopo anni di proficuo utilizzo del CCMS, *Dieci* ha inserito nel proprio organico una nuova redattrice tecnica, che dopo un breve affiancamento con il precedente redattore tecnico si è ritrovata a produrre la documentazione tecnica in modo flessibile ed efficiente con SCHEMA ST4.

#### Dieci e because Italy: l'importanza di un partner locale

Ben presto la nuova redattrice tecnica di *Dieci* si è ritrovata a dover processare da sola tutte le richieste della nuova documentazione tecnica. Al fine di utilizzare ST4 in modo sempre più performante, si è rivolta a *because Italy* per ottenere un training personalizzato alle proprie esigenze.

Il consulente di ST4 Thomas Benetazzo ha individuato le specifiche richieste documentali della redattrice tecnica di *Dieci* e ha sviluppato un piano di training concentrato sui seguenti punti:

- Pubblicare la documentazione in diversi formati
- Migliorare le strutture per favorire il riutilizzo dei moduli
- Utilizzo di strumenti per controllare l'utilizzo coerente della terminologia tecnica
- Metodo di lavoro e workflow produttivo

Il training è stato erogato all'interno di un progetto pilota con il metodo del *learning by doing*, in cui i processi produttivi sono stati modificati in vista dei risultati da raggiungere e le nozioni teoriche sono state introdotte solamente quando strettamente necessario.

Alla fine delle due giornate di training, la redattrice tecnica di *Dieci* ha potenziato le proprie conoscenze sull'utilizzo del CCMS SCHEMA ST4, per avere un flusso di lavoro efficace e un linguaggio più unificato all'interno della documentazione tecnica.



## **Il vantaggio della formazione finanziata**

Grazie alla legge 388/2000, il training è stato erogato da *because Italy* sotto forma di formazione finanziata, ovvero grazie all'utilizzo di fondi che Dieci, come tutte le aziende che aderiscono ad un fondo interprofessionale, ha accantonato precisamente a tale scopo.

*because Italy* offre formazione finanziata a catalogo sia per le PMI aderenti a FAPI che per le aziende inerenti a Fondimpresa, Confartigianato o a Confindustria.

In questo modo, *Dieci* non ha dovuto sostenere il costo vivo del training per *because Italy*.